

ALGEMENE VOORWAARDEN CANOOF B.V.

Canoof B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1016 BR) Amsterdam aan de Herengracht 178, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [24246387], hierna te noemen: 'Canoof'

1. Toepasselijkheid en aanbiedingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: 'Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Canoof producten en/of diensten van welke aard dan ook, aan opdrachtgever aanbiedt, levert of verhuurt, tenzij en voor zover nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop-) voorwaarden van opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Canoof en opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever die door Canoof en/of de opdrachtgever op een overeenkomst van toepassing zijn verklaard, prevaleert hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Het aanbod

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Canoof zijn vrijblijvend, onder voorbehoud van beschikbaarheid en kunnen door Canoof te alle tijde worden herroepen, ook indien de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat.
- 2.2 De aanbiedingen/offertes van Canoof zijn altijd gebaseerd op een totale afnamen. Mocht opdrachtgever minder producten en/of diensten afnemen dan in de offerte staat opgenomen, dan is Canoof te allen tijde bevoegd om de aanbidding of offerte en de daarbij behorende prijzen aan te passen.
- 2.3 Offertes en aanbiedingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard; Canoof heeft niettemin het recht een mondelinge aanvaarding te accepteren als zou deze schriftelijk zijn gedaan.
- 2.4 Alle offertes en aanbiedingen komen automatisch te vervallen indien zij door de opdrachtgever niet binnen een periode van 30 dagen na verzending van de offerte aan opdrachtgever zijn aanvaard. De aanvaardingsduur van de aanbidding of offerte kan na schriftelijke mededeling aan de zijde van Canoof steeds voor de duur van 30 dagen worden verlengd.
- 2.5 Canoof kan niet aan zijn offerte of aanbidding worden gehouden indien opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte of aanbidding, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.6 Een offerte of aanbidding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door opdrachtgever mogelijk te maken. Als Canoof gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een zo goed mogelijke waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, waarbij kleine afwijkingen in kleur en afmetingen mogelijk zijn. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Canoof niet.
- 2.7 Een door Canoof opgestelde offerte of aanbidding geldt niet automatisch voor toekomstige producten en/of diensten.
- 2.8 Canoof behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, opdrachten en/of bestellingen te weigeren.

3. Totstandkoming van overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst met Canoof komt slechts tot stand door schriftelijke bevestiging daarvan harerzijds en treedt in de plaats van vrijblijvend uitgebrachte aanbiedingen of offertes, dan wel mondelinge afspraken.
- 3.2 Indien er geen schriftelijke bevestiging als bedoeld in artikel 3.1 is, dan wordt de overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, op het moment dat Canoof is aangevangen met de uitvoering van de Overeenkomst. Voor producten en/of diensten waarvoor in verband met de aard en omvang daarvan geen offerte c.q. bevestiging van het aanbidding wordt verzonden, geldt de factuur tevens als overeenkomst.
- 3.3 Een overeenkomst op afstand komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 2.8, tot stand op het moment van aanvaarding door opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Canoof onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 3.4 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van Canoof gedaan, binden Canoof slechts indien deze door Canoof schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5 Elke overeenkomst (op afstand) wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever – uitsluitend ter beoordeling van Canoof – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst (op afstand).
- 3.6 Canoof behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden. Het verschuldigde tarief over de geleverde diensten is conform het tussen partijen op de gebruikelijke wijze berekende tarief, zulks met een minimum van EUR 50,00 per uur exclusief BTW. Het tarief voor de geleverde diensten zoals in de offerte is opgenomen geldt als het gebruikelijke wijze

berekende tarief.

- 3.7 Indien opdrachtgever voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst (op afstand) voortvloeiende verplichtingen.

4. Prijzen en prijsaanpassing

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief BTW en eventuele kosten en rechten, zoals kosten voor aflevering, (speciale) transportkosten, emballage, bankkosten, accijnzen, parkeerkosten en heffingen van overheidswege.
- 4.2 Alle door Canoof gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren. Facturering geschiedt tegen de prijzen die gelden op de dag van levering.
- 4.3 Indien een of meer kostprijfactoren na de totstandkoming van de overeenkomst (op afstand) een verhoging ondergaan, is Canoof gerechtigd deze verhogingen aan opdrachtgever door te berekenen.
- 4.4 Canoof is eveneens bevoegd onverwijld prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.
- 4.5 Een prijsverhoging tot ten hoogste tweemaal de oorspronkelijke overeengekomen prijs geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst (op afstand) te ontbinden.

5. Betaling

- 5.1 Betaling vindt plaats op basis van door Canoof gestuurde facturen in de valuta waarin is gefactureerd.
- 5.2 Voor zover niet anders is overeengekomen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum. De opdrachtgever in de hoedanigheid van particulier dient de betaling binnen acht (8) dagen na factuurdatum te verrichten. De betaling dient volledig te zijn verricht voordat de levering heeft plaatsgevonden, tenzij partijen in de overeenkomst/factuur anderszins zijn overeengekomen.
- 5.3 Canoof is gerechtigd om een volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vragen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 5.4 Indien er sprake is van huur van een of meer producten, dan dient de eerste drie (3) maanden van de huur voor levering te zijn voldaan. Indien tijdige betaling achterwege blijft, heeft Canoof het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 5.5 Alle betalingen die door opdrachtgever zijn verricht strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde renten en kosten. Pas daarna strekken de betalingen tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, ongeacht indien opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.6 Opdrachtgever is op geen enkel moment gerechtigd om zijn betalingsverplichting jegens Canoof te verrekenen met een vordering van de opdrachtgever op Canoof, uit welke hoofde dan ook, tenzij Canoof hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 5.7 Opdrachtgever is op geen enkel moment gerechtigd zijn betalingsverplichting jegens Canoof op te schorten, uit welke hoofde dan ook.
- 5.8 Alle door Canoof gestelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim bij niet tijdige betaling.
- 5.9 Canoof is gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente danwel de wettelijke rente voor consumententransacties in rekening te brengen.
- 5.10 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever gehouden aan Canoof alle eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te betalen, daaronder begrepen de declaraties van de door Canoof ingeschakelde adviseur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15 % van het door opdrachtgever aan Canoof verschuldigde totaalbedrag met een minimum van € 500,- exclusief BTW.
- 5.11 Klachten naar aanleiding van de facturering dienen uiterlijk 8 (acht) kalenderdagen na factuurdatum, onder duidelijke omschrijving van de klacht, schriftelijk bij Canoof te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt juist te zijn.

6. Levering

- 6.1 Alle door Canoof genoemde leveringstermijnen en/of responsetijden zijn naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens ten tijde van het aangaan van de overeenkomst (op afstand). De door Canoof gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen.
- 6.2 Als plaats van levering geldt het adres dat opdrachtgever aan Canoof kenbaar heeft gemaakt.
- 6.3 Canoof is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst (op afstand) hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Canoof gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of leveringstermijn als partijen van de inhoud of omvang van de overeenkomst (op afstand) zijn afgeweken.
- 6.4 Indien overschrijding van genoemde termijnen onvermijdelijk is, zal Canoof opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en zullen partijen terstond in overleg treden.
- 6.5 Vertraagde levering danwel overschrijding van de genoemde termijnen geven, indien deze zich binnen redelijke grenzen beweegt, generlei recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst (op afstand).

- 6.6 De enkele overschrijding van een door CanooF genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn brengt CanooF niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn zijn overeengekomen, komt CanooF wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever CanooF schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn tot nakoming heeft gegund van minimaal 30 (dertig) dagen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat CanooF in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 6.7 Levering in gedeelten (deelleveranties) is steeds toegestaan. Voornoemde deelleveranties kan CanooF afzonderlijk factureren. Alsdan is opdrachtgever verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.
- 6.8 Opdrachtgever is verplicht het product op de plaats van levering in ontvangst te nemen. Als de producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen door opdrachtgever, behalve als de producten ondeugdelijk zijn, zal CanooF binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. CanooF mag na weigering of na tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen. Opdrachtgever zorgt er verder voor dat het door haar aangegeven afleveradres geschikt en veilig is om het product af te laten leveren.
- 6.9 Opdrachtgever is verplicht de geleverde producten terstond bij ontvangst te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen dienen overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden aan CanooF kenbaar te worden gemaakt.
- 6.10 CanooF is bevoegd voor de realisering van een levering derden in te schakelen.
- 6.11 Indien dat voor de uitvoering van de overeenkomst (op afstand) noodzakelijk is, zal opdrachtgever haar medewerking verlenen, door bijvoorbeeld het tijdig verschaffen van nuttige en noodzakelijke informatie van plaats van levering danwel een bijzondere situatie op de plaats van levering en dergelijke.

7. Vervoer

- 7.1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door opdrachtgever aan CanooF is verstrekt, door CanooF als goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat opdrachtgever hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Eventuele wensen van opdrachtgever inzake het transport/verzending worden slechts uitgevoerd indien opdrachtgever verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 7.2 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij CanooF tot het moment van bezorging bij opdrachtgever of aan een vooraf aangewezen en aan CanooF bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 CanooF biedt diverse verzend- en aflevermogelijkheden, welke zijn toegelicht op de website van CanooF. Indien blijkt dat een door opdrachtgever gekozen verzend- en/of aflevermogelijkheid niet volstaat om het product af te leveren op de door opdrachtgever aangegeven locatie, dan is CanooF gerechtigd om een passende verzend- en aflevermogelijkheid te organiseren waarbij alle (extra) kosten voor rekening van opdrachtgever zijn.
- 7.4 In geval opdrachtgever een vervoerder aanwijst en de keuze voor deze vervoerder niet door CanooF wordt aangeboden, gaat het risico over op opdrachtgever op het moment van ontvangst van het product door de vervoerder.

8. Inschakeling derden

- 8.1 CanooF is te allen tijde gerechtigd zonder bericht aan of overleg met opdrachtgever de overeenkomst (op afstand) of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door (niet bij haar in dienst zijnde) derden.
- 8.2 Indien en voor zover CanooF producten of diensten van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt of levert, zullen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. CanooF zal deze voorwaarden op eerste verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en CanooF om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn, buiten toepassing worden verklaard of in het geval van strijdigheid, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

9. Garantie

- 9.1 CanooF draagt er zorg voor dat de door haar geleverde producten voldoen aan de overeenkomst (op afstand), de in de offerte of aanbieding vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst (van opdracht) bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 9.2 CanooF hanteert de fabrieksgarantie van dienst toeleveranciers, fabrikant of importeur. Een door CanooF, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die opdrachtgever op grond van de overeenkomst tegenover CanooF kan doen gelden indien CanooF is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst (op afstand).
- 9.3 Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van CanooF, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan opdrachtgever bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst (op afstand).
- 9.4 Als zichtbare gebreken aan de verpakking of tekorten worden geconstateerd, dan dient opdrachtgever die zichtbare gebreken of tekorten direct bij levering telefonisch en aansluitend schriftelijk aan CanooF te melden binnen maximaal 24

uur na aflevering.

- 9.5 Niet zichtbare gebreken aan geleverde producten dient opdrachtgever direct na ontdekking per e-mail aan CanooF te melden en aansluitend binnen vijf (5) dagen daarop schriftelijk te bevestigen met dien verstande dat dergelijke gebreken binnen uiterlijk dertig (30) dagen na aflevering aan opdrachtgever aan CanooF dienen te worden gemeld.
- 9.6 De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving (inclusief foto's) van het gebrek te bevatten, zodat CanooF in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient CanooF in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 9.7 Na het constateren van enig gebrek is opdrachtgever verplicht om het gebruik van de desbetreffende product onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en/of laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 9.8 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van het product of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 9.9 Indien vaststaat dat een product gebrek is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal CanooF het gebrek product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door opdrachtgever, ter keuze van CanooF, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is opdrachtgever gehouden om het te vervangen product aan CanooF te retourneren en de eigendom daarover aan CanooF te verschaffen, tenzij CanooF anders aangeeft.
- 9.10 Indien blijkt dat opdrachtgever ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor zijn/haar rekening.
- 9.11 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan.
- 9.12 Het indienen van een klacht/reclame ontslaat opdrachtgever nimmer van zijn elders in deze voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen jegens CanooF.
- 9.13 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door CanooF in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven.
- 9.14 Indien CanooF in de offerte of aanbieding, danwel in de overeenkomst (op afstand) kenbaar heeft gemaakt dat het product een zogenaamde 'second hand', 'outlet' of 'B-keuze' is, dan vermeldt CanooF uitdrukkelijk in de offerte, aanbieding en/of overeenkomst (op afstand) de gebruikssporen danwel gebreken die het product kent ten tijde van het aangaan van de overeenkomst (op afstand). Het aanwezig zijn van zulke gebruikssporen en/of gebreken betekent niet automatisch dat deze producten niet zouden voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst (op afstand) bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Derhalve kan er door opdrachtgever, bij een overeenkomst (op afstand) aangaande een 'second hand', 'outlet' of 'B-keuze' dan ook geen beroep worden gedaan op de garantiebepalingen als bedoeld in dit artikel.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle producten, resultaten van dienstverlening, alsmede databankrechten, die aan opdrachtgever zijn of worden verstrekt/geleverd, of beschikbaar gesteld door CanooF, berusten uitsluitend bij CanooF of haar toeleveranciers.
- 10.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen, databankrechten of (andere) rechten van (intellectuele) eigendom te verwijderen of te wijzigen.

11. Overmacht

- 11.1 Als overmacht voor CanooF gelden alle omstandigheden buiten toedoen van CanooF, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst (op afstand) wordt verhinderd.
- 11.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte en/of arbeidsomgeschiktheid, extreme weersomstandigheden, bedrijfsstoringen bij CanooF c.q. bij haar toeleveranciers, epidemieën en pandemieën, wanprestaties door haar toeleveranciers, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepsvaart en andere stremmingen in het vervoer of transportmogelijkheden, stagnatie in, respectievelijk beperkingen of stopzettingen van leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, ongevallen, stakingen, maatregelen van overheidswege, enz.
- 11.3 Indien CanooF door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van deze overmachtstoestand, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht heeft om de overeenkomst (op afstand) te ontbinden of enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan laten gelden.
- 11.4 In geval van overmacht is CanooF verplicht om daarvan onverwijld mededeling te doen aan opdrachtgever.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 CanooF aanvaardt aansprakelijkheid uitsluitend voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 12.2 CanooF aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door de opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het verwerken van gegevens welke aan CanooF zijn medegegdeeld of ter hand zijn gesteld.
- 12.3 CanooF is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of andere vervolgschade van opdrachtgever en/of diens gasten en/of diens klanten en/of diens werknemers en/of degenen die hen vergezellen en/of derden, anders kan door eigen opzet of grove schuld.
- 12.4 De CanooF is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet en/of grove schuld van niet leidinggevenden.

- 12.5 Canoof kan nimmer verantwoordelijk worden geacht voor de daden en of handelingen van haar (toe)leveranciers dan wel voor de daar uit voortvloeiende schade.
- 12.6 Canoof is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever.
- 12.7 De totale aansprakelijkheid van Canoof wegens toerekenbare tekortkoming in de nakomen van een overeenkomst (op afstand) is te allen tijde beperkt tot de vergoeding van de directe schade en het bedrag dat zij ter zake onder haar aansprakelijkheidsverzekering uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid van Canoof te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade en maximaal een bedrag van € 2.500,- per opdracht althans het door Canoof gefactureerde (maand) bedrag indien deze lager is dan € 2.500,-.
- 12.8 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde is Canoof in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde product of de producten of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
- 12.9 Canoof aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materialen welke van diens leverancier afkomstig zijn.
- 12.10 De aansprakelijkheidsbeperking van Canoof als hierboven genoemd in de leden 12.1 t/m 12.9 geldt niet indien aan de zijde van Canoof sprake is van opzet of grove schuld.
- 12.11 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van Canoof die tijdens de uitoefening van haar werkzaamheden op welke wijze dan ook instaan.
- 12.12 Opdrachtgever vrijwaart Canoof voor alle schade voortvloeiende uit aanspraken van derden, verband houdende met door Canoof geleverde producten diensten, waaronder mede begrepen: aanspraken van derden, ten gevolge van schade voortvloeiende uit handelen of nalaten van opdrachtgever ten tijde van het uitvoeren van de overeenkomst of andere oorzaken die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen.

13. Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op opdrachtgever over op het moment waarop het product in de macht van opdrachtgever worden gebracht.
- 13.2 Alle door Canoof te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Canoof, zolang opdrachtgever enige vordering van Canoof, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtelijke kosten, renten, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 13.3 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Canoof te bewaren.
- 13.4 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van opdrachtgever plaatsvindt.
- 13.5 Indien opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Canoof tekort schiet of Canoof goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is Canoof gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. Opdrachtgever zal medewerking verlenen en Canoof te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van Canoof. Na terugneming zal opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die opdrachtgever met Canoof was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor Canoof uit de terugneming voortvloeien.

14. Annulering, retourneren en ontbinding

- 14.1 Opdrachtgever heeft – uitgezonderd van het herroepingsrecht – geen mogelijkheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, tenzij dit voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen. Annuleren van een aankoop van een outlet-, second hand- of B-keuzemodel én voor dat deel van de overeenkomst (op afstand) dat is uitgevoerd en/of geleverd is uitdrukkelijk niet mogelijk.
- 14.2 Er bestaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en met uitzondering van het herroepingsrecht, geen mogelijkheid om producten te retourneren.
- 14.3 Canoof heeft het recht de overeenkomst (op afstand) door een schriftelijke mededeling zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- de opdrachtgever ondanks ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
 - de opdrachtgever het door Canoof geleverde of ter beschikking gestelde heeft gebruikt in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot het geleverde of ter beschikking gestelde heeft geschonden;
 - de opdrachtgever in surseance van betaling komt te verkeren, of surseance van betaling wordt aangevraagd;
 - de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling voor de opdrachtgever wordt ingediend;
 - de opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - de opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert.
- 14.4 In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door opdrachtgever aan Canoof verschuldigde betalingen onmiddellijk opeisbaar.
- 14.5 Canoof is wegens beëindiging van de overeenkomst (op afstand) op grond van artikel

14.3 jegens de opdrachtgever nimmer gehouden tot enige schadevergoeding of betaling, onverminderd het recht van Canoof op volledige schadevergoeding door de opdrachtgever wegens schending van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd overigens rechten die Canoof toekomen.

15. Overdracht rechten en verplichtingen

- 15.1 Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Canoof niet gerechtigd haar uit overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 15.2 Canoof behoudt zich het recht voor om rechten en plichten uit een overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Canoof alle door Canoof voor de overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.

16. Aanvullende specifieke bepalingen inzake huurovereenkomst

- 16.1 Het transport van producten in het kader van een tussen Canoof en opdrachtgever overeengekomen huurovereenkomst geschiedt steeds voor rekening en risico van opdrachtgever, zelfs indien de vervoerder van de producten vordert dat op de vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clauseule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn. Dit betekent dat het risico van verzending van Canoof naar opdrachtgever en (na beëindiging van de huurovereenkomst) van opdrachtgever naar Canoof bij opdrachtgever ligt tot aan het moment van aflevering van de producten op de locatie van opdrachtgever danwel Canoof. Tevens is het product vanaf het moment van levering op de locatie van opdrachtgever tot het moment van teruggave van het product op de locatie van Canoof geheel voor risico van opdrachtgever.
- 16.2 Opdrachtgever mag het gehuurde product niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Canoof aan een ander onderverhuren of wederverhuren of anderszins in gebruik geven. Opdrachtgever mag het gehuurde product uitsluitend overeenkomstig de overeengekomen bestemming gebruiken.
- 16.3 Opdrachtgever zal in of aan het product geen veranderingen brengen. Aan het product mag niet gezaagd, gespijkerd, of getimmerd worden. Het beplakken, beschilderen of anderszins bewerken van het product is niet toegestaan.
- 16.4 Bij opzegging van een huurovereenkomst dient ieder der partijen een opzegtermijn in acht te nemen afhankelijk van de duur van de huurovereenkomst. Bij een huurovereenkomst korter dan drie (3) maanden geldt een opzegtermijn van tien (10) werkdagen voor het verstrijken van de einddatum van de huurovereenkomst. Bij een huurovereenkomst voor een periode van drie (3) maanden of langer geldt een opzegtermijn van twee (2) kalendermaanden voor het verstrijken van de einddatum van de huurovereenkomst. Opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. Indien de huurovereenkomst niet conform het bepaalde in dit artikel wordt opgezegd, wordt de huurovereenkomst telkenmale met de duur van de huurovereenkomst verlengd..
- 16.5 Bij opzegging van een huurovereenkomst wordt door Canoof aan opdrachtgever tijdig, uiterlijk zeven (7) dagen voor de geplande datum, kenbaar gemaakt wanneer Canoof de producten komt ophalen. Indien (i) de afspraak door opdrachtgever wordt geannuleerd om welke reden dan ook, of indien (ii) de gehuurde producten om welke reden dan ook niet door Canoof kunnen worden opgehaald of (iii) de producten niet in gereedheid zijn gebracht voor teruggave en transport, dan worden alle kosten waaronder de kosten voor transport door Canoof bij opdrachtgever in rekening gebracht. Conform het bepaalde in artikel 16.1 zijn de producten geheel voor rekening en risico van opdrachtgever tot het moment van teruggave van de producten.
- 16.6 Canoof zal bij opzegging van de huurovereenkomst de producten inspecteren op schade of verlies. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade (tegen verkoopwaarde), beschadigingen, geheel of gedeeltelijk tenietgaan en diefstal van de producten, voorgevallen tijdens de huurperiode, ongeacht of opdrachtgever hieraan schuld heeft. Derhalve dient opdrachtgever alle schade aan of verlies van producten uit welke oorzaak dan ook aan Canoof te vergoeden. De schade of het verlies wordt vergoed op basis van verkoopwaarde van de betreffende producten. Opdrachtgever is gehouden op zijn kosten zorg te dragen voor een deugdelijke verzekering van de producten van Canoof. Voor zover nodig zal opdrachtgever, zodra zich een gebeurtenis voordoet waarvoor de verzekering is gesloten, zijn rechten op basis van de verzekering aan Canoof overdragen op het eerste verzoek daartoe. Voor schade, die niet of niet geheel door vorenstaande verzekeringen en/of de verzekering van Canoof zijn gedekt, blijft opdrachtgever volledig aansprakelijk.

Artikel 17 tot en met 19 bevatten specifieke bepalingen met betrekking tot koop op afstand (aankopen via de webshop)

Een overeenkomst op afstand is een overeenkomst die tussen Canoof en opdrachtgever wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

17. Herroepingsrecht

Indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit (een consument) betreft ('de consument'), zijn de onderstaande artikelen (17 tot en met 19) van toepassing.

- 17.1 De consument kan de overeenkomst op afstand tot leveren van één of meer producten gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Canoof mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar mag de consument niet verplichten tot opgave van reden(en).

- 17.2 De veertien (14) dagen bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, één of meerdere producten heeft ontvangen.
- 17.3 Volgens specificaties van de consument gemaakte product(en), die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze, beslissing of specificaties van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (persoonlijk van aard zijn) en product(en) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

18. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

- 18.1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 18.2 De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

19. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

- 19.1 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan CanooF door middel van het zenden van een e-mail aan CanooF of op andere ondubbelzinnige wijze.
- 19.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) CanooF. Dit hoeft niet als CanooF heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 19.3 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door CanooF verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 19.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 19.5 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het

product, tenzij anders wordt overeengekomen.

- 19.6 CanooF vergoedt alle betalingen welke door de consument reeds zijn gedaan inclusief eventuele leveringskosten en exclusief rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product als bedoeld in lid 5, onverwijld doch binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop de consument CanooF de herroeping meldt. Tenzij CanooF aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt.
- 19.7 CanooF gebruikt voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode.

20. Overige bepalingen

- 20.1 Indien één of meer bepalingen in een overeenkomst tussen CanooF en de opdrachtgever en/of deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of overige bepalingen daarin onverlet.
- 20.2 Alle kosten die CanooF moet maken tot behoud of uitoefening van rechten jegens de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 20.3 Wijzigingen van of aanvullingen op een overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 20.4 Deze algemene voorwaarden worden geacht deelbaar te zijn en als enig deel ervan om welke reden dan ook ongeldig mocht zijn of anderszins geen werking mocht hebben, blijft het overige deel van deze voorwaarden volledig van kracht. Het ongeldige deel van deze voorwaarden wordt geacht te zijn vervangen door bepalingen die zoveel als mogelijk en toegestaan dezelfde werking hebben als het ongeldige deel.

21. Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met CanooF is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 21.2 Geschillen die tussen CanooF en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen CanooF en opdrachtgever gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van derde overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden, behoudens dwingendrechtelijk anders bepaald, beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam locatie Amsterdam.